



primo premio recupero crediti

RBS Retail Banking Services

Da segnalare per il sistema di analisi del rischio e per gli aspetti di qualità, sicurezza e continuità operativa. Si evidenzia per l'attenzione posta ai temi della sicurezza logica ed informatica, confermati dalla adesione ai più elevati standard internazionali previsti per trattamento degli strumenti di pagamento, in particolare le carte di credito, garantendo la formazione appropriata degli operatori ed il rispetto dei requisiti di qualità.

La Commissione: Lorenzo Misani (Edison), Fabio Manocchi (Enel), Clara Di Luca (Fiditalia), Nicola Barbieri e Riccardo Vezzoli (SKY), Federica Mauri (Samsung), Paolo Menghini (Telecom Italia), Francesco Rosato (Unicredit) e Stefano Fioravanzo (Wind).
Mario Massone, fondatore CMMC - Milano - 23 gennaio 2014

